

LEADBLUE

Algemene Voorwaarden

Zakelijke website- en IT-dienstverlening

VERSIE	INGANGSDATUM
1.0	16 september 2026

www.leadblue.nl | info@leadblue.nl

Documentgegevens

Document	Algemene Voorwaarden LeadBlue
Doelgroep	Zakelijke opdrachtgevers (B2B)
Diensten	Webdesign, webdevelopment, hosting, beheer, onderhoud, optimalisatie en aanverwante IT-diensten
Versie	1.0 - 16 september 2026
Contact	info@leadblue.nl www.leadblue.nl

Belangrijk

Dit document is een zorgvuldig opgesteld bedrijfsmodel en geen individueel juridisch advies. Laat de definitieve versie controleren door een Nederlandse jurist, zeker voordat LeadBlue aan consumenten levert, persoonsgegevens op grote schaal verwerkt of bedrijfskritische hosting/SLA's aanbiedt.

Deze voorwaarden regelen nadrukkelijk het verschil tussen (a) een Website die door LeadBlue binnen een door LeadBlue gekozen omgeving wordt gehost en beheerd en (b) een Website of Exportbestand dat aan Opdrachtgever wordt overgedragen voor externe hosting of beheer. De aansprakelijkheid bij overdracht is juridisch begrensd zonder een onhoudbare volledige vrijtekening te gebruiken.

Inhoud

1	Definities
2	Toepasselijkheid en rangorde
3	Aanbiedingen en totstandkoming
4	Uitvoering en keuze van techniek
5	Verplichtingen van Opdrachtgever
6	Planning, termijnen en wijzigingen
7	Ontwerp, feedback en revisies
8	Oplevering, test en acceptatie
9	Hosting door LeadBlue
10	Beheer, onderhoud, updates en beveiliging
11	Export, overdracht en externe hosting
12	Domeinnamen, accounts en toegang
13	Intellectuele eigendom
14	Diensten en materialen van derden
15	Zoekmachines, resultaten en koppelingen
16	Persoonsgegevens en privacy
17	Prijzen, facturering en betaling
18	Duur en opzegging van periodieke diensten
19	Opschorting en beëindiging
20	Klachten en herstel
21	Aansprakelijkheid
22	Overmacht
23	Vertrouwelijkheid
24	Wijziging van voorwaarden
25	Slotbepalingen

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor de zakelijke dienstverlening van LeadBlue. Waar in de offerte of overeenkomst specifieke afspraken zijn gemaakt, gaan die specifieke afspraken voor.

Artikel 1 - Definities

1.1 LeadBlue: de onderneming die onder de handelsnaam LeadBlue website-, ontwerp-, hosting-, beheer-, onderhouds- en aanverwante IT-diensten verricht, met de bedrijfsgegevens zoals vermeld in de offerte, overeenkomst, factuur en op www.leadblue.nl.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met LeadBlue een overeenkomst aangaat.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen LeadBlue en Opdrachtgever, waaronder een geaccepteerde offerte, opdrachtbevestiging, abonnement, beheer- of hostingovereenkomst.

1.4 Website: het door LeadBlue ontwikkelde of beheerde digitale product, inclusief de overeengekomen pagina's, functionaliteiten, vormgeving en koppelingen.

1.5 Platform: software, hostingomgeving, websitebouwer, framework, cloud- of publicatiesysteem dat LeadBlue voor de uitvoering selecteert.

1.6 Exportbestand: een door het gebruikte Platform technisch ondersteunde export van bronbestanden, buildbestanden, databestanden of andere digitale onderdelen. Een export is niet automatisch een volledig overdraagbare of zelfstandig werkende kopie van het Platform.

1.7 Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal akkoord of andere elektronisch vastgelegde communicatie waarvan de inhoud kan worden opgeslagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en vervolgdiensten van LeadBlue.

2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging, (b) de offerte, (c) een eventuele verwerkersovereenkomst of service level agreement voor het betreffende onderwerp, en (d) deze algemene voorwaarden.

2.4 Deze voorwaarden zijn primair opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers. Indien Opdrachtgever toch als consument kwalificeert, blijven dwingendrechtelijke consumentenrechten onverkort gelden en is een strijdige bepaling slechts buiten toepassing voor zover de wet dat vereist.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Ontbreekt een termijn, dan vervalt de aanbieding dertig dagen na dagtekening.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding, digitale goedkeuring, betaling van een voorschot of doordat LeadBlue met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden LeadBlue niet. Mondelinge toezeggingen binden LeadBlue pas na schriftelijke bevestiging.

3.4 Ramingen en begrotingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen. Werk buiten de overeengekomen omvang geldt als meerwerk.

Artikel 4 - Uitvoering en keuze van techniek

4.1 LeadBlue voert de Overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht uit. Tenzij schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, rust op LeadBlue een inspanningsverplichting.

4.2 LeadBlue bepaalt de werkwijze, technische architectuur en het Platform waarmee de Website wordt ontworpen, gebouwd, gepubliceerd, gehost of beheerd. LeadBlue mag deze keuze wijzigen indien dit redelijkerwijs nodig is voor veiligheid, continuïteit, ondersteuning, prestaties of beschikbaarheid.

4.3 Opdrachtgever aanvaardt dat Platforms en diensten van derden eigen voorwaarden, technische grenzen, licenties, prijswijzigingen en beschikbaarheidsrisico's kennen. LeadBlue is niet bevoegd garanties namens deze derden te geven.

4.4 LeadBlue mag gekwalificeerde derden of onderaannemers inzetten en blijft aanspreekpunt voor de overeengekomen werkzaamheden, behoudens werkzaamheden die Opdrachtgever rechtstreeks aan een derde opdraagt.

Artikel 5 - Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegangscode's, beslissingen en medewerking die voor uitvoering nodig zijn.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, merken, databestanden en overige inhoud en beschikt over alle benodigde rechten en toestemmingen.

5.3 Opdrachtgever controleert aangeleverde en gepubliceerde inhoud, prijzen, contactgegevens, juridische teksten, formulieren en bedrijfsinformatie op juistheid. LeadBlue is niet verantwoordelijk voor gevolgen van onjuiste of verouderde informatie van Opdrachtgever.

5.4 Vertraging door ontbrekende medewerking verlengt termijnen ten minste met de duur van die vertraging. LeadBlue mag wachturen, herstelwerk en herplanning als meerwerk berekenen.

Artikel 6 - Planning, termijnen en wijzigingen

6.1 Uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fataal overeengekomen. Een overschrijding geeft niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding.

6.2 Een wijzigingsverzoek kan gevolgen hebben voor prijs, planning, techniek en werking. LeadBlue mag eerst een aanvullende raming of offerte uitbrengen.

6.3 Onder meer extra pagina's, revisierondes, functies, koppelingen, contentinvoer, migraties, spoedwerk en werkzaamheden na goedkeuring gelden als meerwerk wanneer deze niet duidelijk in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen.

6.4 Meerwerk wordt berekend tegen het overeengekomen tarief of, bij ontbreken daarvan, het op dat moment gebruikelijke tarief van LeadBlue.

Artikel 7 - Ontwerp, feedback en revisies

7.1 Het aantal inbegrepen ontwerpvoorstellen en revisierondes volgt uit de offerte. Feedback wordt per ronde zoveel mogelijk volledig en gebundeld aangeleverd.

7.2 Een nieuwe richting na eerdere goedkeuring, tegenstrijdige feedback of wijzigingen buiten de opdracht kunnen als meerwerk worden behandeld.

7.3 LeadBlue mag algemeen toepasbare ontwerp- en ontwikkelprincipes gebruiken. Een ontwerp is niet exclusief in algemene stijl, structuur, functionaliteit, techniek of vakkennis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Oplevering, test en acceptatie

8.1 LeadBlue meldt wanneer de Website of een afgesproken fase gereed is voor beoordeling. Opdrachtgever test vervolgens binnen tien werkdagen op de overeengekomen werking.

8.2 Opdrachtgever meldt gebreken binnen deze termijn schriftelijk, voldoende concreet en reproduceerbaar. Een gebrek is een aantoonbare afwijking van een uitdrukkelijk overeengekomen specificatie.

8.3 De Website geldt als geaccepteerd wanneer Opdrachtgever deze goedkeurt, in gebruik neemt, publiceert, niet binnen tien werkdagen gemotiveerd reageert of betaling van de betreffende eindfactuur zonder voorbehoud verricht.

8.4 Kleine gebreken die ingebruikname redelijkerwijs niet verhinderen, schorten acceptatie of betaling niet op. LeadBlue herstelt geldige opleverpunten binnen een redelijke termijn.

8.5 Na acceptatie vallen nieuwe wensen, contentwijzigingen, wijzigingen door derden en problemen door updates of externe systemen buiten de oplevering en kunnen deze als beheer of meerwerk worden uitgevoerd.

Artikel 9 - Hosting door LeadBlue

9.1 Hosting door LeadBlue bestaat alleen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. LeadBlue faciliteert hosting via een door LeadBlue gekozen Platform of hostingprovider.

9.2 LeadBlue mag de hostingomgeving wijzigen of migreren indien dit redelijkerwijs nodig is. LeadBlue streeft naar continuïteit, maar garandeert geen foutloze of ononderbroken beschikbaarheid tenzij een afzonderlijke service level agreement anders bepaalt.

9.3 Tijdelijk onderhoud, veiligheidsmaatregelen, storingsen bij derden, internetstoringsen, overmacht en noodzakelijke updates kunnen de Website tijdelijk beperken of onbeschikbaar maken.

9.4 Opdrachtgever gebruikt de hosting niet voor onrechtmatige, schadelijke, overbelastende of beveiligingsbedreigende activiteiten. LeadBlue mag bij een acuut risico direct maatregelen nemen of toegang beperken.

9.5 Kosten van extra verkeer, opslag, licenties, domeinen, e-mail, API's of diensten van derden mogen worden doorberekend wanneer het overeengekomen gebruik wordt overschreden of tarieven van derden wijzigen.

Artikel 10 - Beheer, onderhoud, updates en beveiliging

10.1 Beheer, onderhoud, monitoring, back-ups, beveiligingsupdates en inhoudelijke wijzigingen zijn uitsluitend inbegrepen voor zover dit in de offerte of een abonnement is omschreven.

10.2 Bij actief beheer door LeadBlue spant LeadBlue zich redelijkerwijs in om de Website technisch bruikbaar en passend beveiligd te houden binnen de gekozen omgeving. Geen enkele beveiliging, back-up of update kan volledige veiligheid, herstelbaarheid of beschikbaarheid garanderen.

10.3 LeadBlue bepaalt prioriteit en moment van onderhoud. Spoedherstel dat is veroorzaakt door Opdrachtgever, derden, misbruik, verouderde externe componenten of wijzigingen buiten LeadBlue kan apart worden berekend.

10.4 Back-ups zijn alleen onderdeel van de dienst indien dit schriftelijk is afgesproken. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een eigen kopie van kritieke content en bedrijfsgegevens, tenzij uitdrukkelijk een concrete back-up- en herstelverplichting is overeengekomen.

10.5 LeadBlue is tijdens beheer uitsluitend verantwoordelijk voor de eigen overeengekomen werkzaamheden en niet voor ongestoorde werking van internet, externe API's, plugins, betaalproviders, e-maildiensten, sociale platformen, zoekmachines of andere derden.

Artikel 11 - Export, overdracht en externe hosting

11.1 Opdrachtgever kan na volledige betaling verzoeken om een Exportbestand, voor zover het gekozen Platform export technisch en contractueel toestaat. LeadBlue levert uitsluitend de exportvorm die redelijkerwijs beschikbaar is; platformsoftware, accounts, licenties, gesloten onderdelen en rechten van derden worden niet meegeleverd.

11.2 Een Exportbestand wordt geleverd in de actuele staat ('as is'). LeadBlue garandeert niet dat het bestand zonder aanvullende configuratie, licenties, database-inrichting, omgevingsvariabelen, buildstappen of ontwikkelwerk bij een andere host of leverancier functioneert.

11.3 Werkzaamheden voor export, documentatie, opschoning, migratie, overdracht, ondersteuning van een externe beheerder of inrichting bij een andere host zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en worden als meerwerk berekend.

11.4 Vanaf het moment dat Opdrachtgever of een derde het Exportbestand ontvangt, extern host, wijzigt, importeert, publiceert of beheert, ligt de verantwoordelijkheid voor hosting, implementatie, beveiliging, updates, back-ups, compatibiliteit, licenties, privacy, continuïteit en functionaliteit bij Opdrachtgever en/of die derde.

11.5 LeadBlue is na externe overdracht niet aansprakelijk voor uitval, fouten, gegevensverlies, beveiligingsincidenten, afwijkende weergave, verminderde prestaties of incompatibiliteit die ontstaat door de externe omgeving, wijzigingen, nalaten van onderhoud of handelen van Opdrachtgever of derden.

11.6 De vorige leden beperken niet de verantwoordelijkheid van LeadBlue voor een aantoonbare tekortkoming die al voor overdracht bestond en die volgens de Overeenkomst voor rekening van LeadBlue komt, voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan. Herstel vervalt voor zover een derde de relevante code of omgeving heeft gewijzigd en oorzaakonderzoek daardoor redelijkerwijs wordt bemoeilijkt.

11.7 Indien LeadBlue de Website blijft hosten en beheren, gelden uitsluitend de expliciet overeengekomen hosting-, beheer- en onderhoudsverplichtingen. Het enkele feit dat LeadBlue host, betekent geen onbeperkte verantwoordelijkheid of garantie.

Artikel 12 - Domeinnamen, accounts en toegang

12.1 Registratie of beheer van domeinen en accounts gebeurt namens Opdrachtgever of als facilitaire dienst van LeadBlue, afhankelijk van de gekozen leverancier. Waar redelijkerwijs mogelijk worden eigendoms- en registrantgegevens van Opdrachtgever gebruikt.

12.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor juiste registratiedata, tijdige verlenging en naleving van voorwaarden van registrars en platforms. LeadBlue is niet aansprakelijk voor weigering, schorsing of verlies buiten haar invloed.

12.3 Beheeraccounts en toegangsrechten worden verstrekt voor zover dit past bij de overeengekomen dienst en veiligheid. LeadBlue hoeft geen interne accounts, eigen licenties, ontwikkelomgevingen of toegang van andere klanten over te dragen.

12.4 Opdrachtgever beveiligt ontvangen accounts, gebruikt waar mogelijk multifactorauthenticatie en meldt vermoed misbruik onmiddellijk.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door LeadBlue ontwikkelde ontwerpen, code, templates, componenten, documentatie, concepten en materialen blijven bij LeadBlue of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk overdracht is overeengekomen.

13.2 Na volledige betaling ontvangt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen bedrijfsdoel. Dit recht omvat niet automatisch het recht om bronmateriaal door te verkopen, als template te exploiteren of aan derden in licentie te geven.

13.3 Reeds bestaande materialen, algemene componenten, methodes, knowhow, bibliotheken en verbeteringen mogen door LeadBlue opnieuw worden gebruikt.

13.4 Opdrachtgever behoudt de rechten op rechtmatig aangeleverde content en verleent LeadBlue een licentie om deze voor uitvoering, hosting, back-up en publicatie te gebruiken.

13.5 LeadBlue mag het opgeleverde werk, de handelsnaam en publiek beschikbare beelden als portfolio en referentie tonen, tenzij Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk gemotiveerd bezwaar tegen maakt of vertrouwelijkheid is overeengekomen.

Artikel 14 - Diensten en materialen van derden

14.1 Voor lettertypen, foto's, plugins, API's, betaalproviders, analytics, AI-diensten en andere diensten van derden kunnen aanvullende voorwaarden en kosten gelden.

14.2 LeadBlue mag functioneel gelijkwaardige alternatieven toepassen indien een derde een dienst wijzigt, staakt, beperkt of onredelijk kostbaar maakt.

14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever terugkerende licentie-, verbruiks- en transactiekosten van derden. LeadBlue mag deze kosten vooraf of periodiek doorberekenen.

14.4 LeadBlue is niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten, prijsstijgingen, beveiligingsincidenten, blokkades of beëindiging door een derde, maar zal bij een beheerafspraak redelijk meewerken aan een oplossing.

Artikel 15 - Zoekmachines, resultaten en koppelingen

15.1 LeadBlue kan technische SEO, analytics, tracking of conversieoptimalisatie uitvoeren wanneer dit is overeengekomen. LeadBlue garandeert geen positie, indexering, bezoekersaantal, omzet, leads of goedkeuring door een platform.

15.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor inhoudelijke claims, wettelijke informatie, cookie-toestemming, marketingkeuzes en correcte inrichting van eigen advertentie-, analytics- en bedrijfsprofielen, tenzij specifieke werkzaamheden zijn opgedragen.

15.3 Wijzigingen in algoritmen, beleid en techniek van zoekmachines en sociale platformen vallen buiten de invloed van LeadBlue.

Artikel 16 - Persoonsgegevens en privacy

16.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving. Iedere partij is verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen.

16.2 Voor persoonsgegevens die LeadBlue uitsluitend namens Opdrachtgever verwerkt, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en LeadBlue verwerker. Partijen sluiten waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

16.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een passende privacy- en cookieverklaring, grondslagen, bewaartermijnen, toestemmingen en beantwoording van verzoeken van betrokkenen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.4 LeadBlue mag subverwerkers inschakelen die nodig zijn voor hosting, e-mail, opslag, beveiliging en andere overeengekomen diensten, met inachtneming van de toepasselijke privacyregels.

Artikel 17 - Prijzen, facturering en betaling

17.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Externe kosten en reis- of materiaalkosten kunnen afzonderlijk worden berekend indien overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk.

17.2 Betaling vindt plaats volgens het schema in de offerte. Bij ontbreken daarvan geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.

17.3 LeadBlue mag een voorschot, termijnbetaling of automatische incasso verlangen en werkzaamheden of publicatie uitstellen totdat de overeengekomen betaling is ontvangen.

17.4 Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. LeadBlue mag na waarschuwing diensten opschorten, waaronder beheer, hosting en toegang tot niet-overgedragen omgevingen.

17.5 Opschorting wegens niet-betaling ontslaat Opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen en verlengt planning en termijnen. Redelijke herstart- en herstelkosten kunnen worden doorberekend.

17.6 LeadBlue mag periodieke tarieven en doorbelaste derde-kosten wijzigen. Een materiele wijziging wordt vooraf aangekondigd. Opdrachtgever kan de betreffende periodieke dienst opzeggen tegen de ingangsdatum indien geen vaste prijsperiode geldt.

Artikel 18 - Duur en opzegging van periodieke diensten

18.1 De looptijd van hosting, beheer en onderhoud volgt uit de offerte. Ontbreekt een looptijd, dan geldt een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van een kalendermaand.

18.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds alleen worden opgezegd indien dit schriftelijk is toegestaan. Reeds gefactureerde of verschuldigde termijnen blijven verschuldigd.

18.3 Opzegging gebeurt schriftelijk. Na einddatum mag LeadBlue de dienst, toegang en hosting beëindigen nadat Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gehad om een beschikbare export of migratie af te spreken.

18.4 LeadBlue mag gegevens na beëindiging verwijderen zodra wettelijke bewaartermijnen, een overeengekomen overdrachtsperiode en een redelijke technische afwikkeltermijn zijn verstreken.

Artikel 19 - Opschorting en beëindiging

19.1 LeadBlue mag verplichtingen opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer Opdrachtgever na ingebrekestelling tekortschiet, facturen niet betaalt, noodzakelijke medewerking weigert, onrechtmatig handelt of de veiligheid of reputatie van LeadBlue of derden ernstig in gevaar brengt.

19.2 Ingrijpen zonder voorafgaande termijn is toegestaan bij een acuut beveiligingsrisico, misbruik, faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging of wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

19.3 Bij beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden, aangegane verplichtingen, externe kosten en gereserveerde capaciteit afgerekend.

Artikel 20 - Klachten en herstel

20.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk en voldoende onderbouwd gemeld. Opdrachtgever beperkt verdere schade en geeft LeadBlue een redelijke herstelmogelijkheid.

20.2 Een klacht schort betaling niet op, tenzij LeadBlue schriftelijk instemt of de wet anders bepaalt.

20.3 LeadBlue bepaalt in beginsel de passende wijze van herstel. Herstelverplichtingen vervallen voor zover het probleem is veroorzaakt of verergerd door wijzigingen, onjuist gebruik, externe hosting, derden, ontbrekend onderhoud of niet-opgevolgde instructies.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

21.1 LeadBlue is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en nadat LeadBlue schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

21.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, verlies van klanten, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en verlies of verminking van gegevens.

21.3 De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis en per kalenderjaar is beperkt tot het bedrag exclusief btw dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade voor de specifieke dienst heeft betaald. Bij een eenmalig project geldt maximaal de voor dat project betaalde prijs exclusief btw.

21.4 LeadBlue is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste gegevens of materialen van Opdrachtgever, handelen van Opdrachtgever of derden, uitval of wijziging van externe diensten, cyberaanvallen ondanks passende maatregelen, overmacht, niet-opgevolgde adviezen of externe hosting en beheer na overdracht.

21.5 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van LeadBlue en niet voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

21.6 Iedere aanspraak vervalt twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade en mogelijke aansprakelijkheid bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22 - Overmacht

22.1 Geen partij is gehouden tot nakoming zolang deze door overmacht wordt verhinderd. Onder overmacht vallen onder meer storingen bij hosting-, cloud-, telecom- en energieleveranciers, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, pandemie, staking, brand, extreem weer en uitval van essentiële derden.

22.2 Verplichtingen worden opgeschort gedurende de overmacht. Duurt deze langer dan zestig dagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties worden wel afgerekend.

Artikel 23 - Vertrouwelijkheid

23.1 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie, toegangsgegevens en niet-openbare projectinformatie geheim en gebruiken deze alleen voor de Overeenkomst.

23.2 De verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van wet of bevoegd bevel moet worden verstrekt.

23.3 LeadBlue mag noodzakelijke informatie delen met ingeschakelde derden die aan passende vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Artikel 24 - Wijziging van voorwaarden

24.1 LeadBlue mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende periodieke overeenkomsten wordt een materiele wijziging ten minste dertig dagen vooraf aangekondigd.

24.2 Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk nadelig beïnvloedt, mag Opdrachtgever de betreffende periodieke dienst opzeggen tegen de ingangsdatum, behalve wanneer de wijziging noodzakelijk is door wetgeving, veiligheid of een externe leverancier en geen redelijk alternatief beschikbaar is.

24.3 Voor eenmalige opdrachten geldt de versie die bij het sluiten van de Overeenkomst beschikbaar is gesteld, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.

Artikel 25 - Slotbepalingen

25.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

25.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar LeadBlue is gevestigd, voor zover een dwingende bevoegdheidsregel niet anders bepaalt.

25.3 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

25.4 LeadBlue mag rechten en verplichtingen bij overdracht van haar onderneming of dienstverlening aan een rechtsopvolger overdragen. Opdrachtgever mag de Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming overdragen.

25.5 De Nederlandse tekst is leidend bij verschillen met een vertaling.